

ユーザー様

当社ソフトのご利用ありがとうございます。

2019/11/12 windows 自動更新されたユーザ様に、下記エラーが発生しております。

エラーの原因は、マイクロソフト社 nowindows 更新によりますが、ユーザ様の対応として原因となっている、更新プログラムを、アンインストールする必要があります。

その方法は、下記のとおりです。

ユーザ様にて対応できると思いますので、よろしくお願いします。

MS ソフトセンター 開発担当

## Access クエリ”は破損しています:2019/11/13 WindowsUpdate が原因

技術資料(開発者用)

Windows Update が原因で、「クエリ”は破損しています」のエラーが発生しています。



原因は、下記のセキュリティーアップデート

 Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127) 32-Bit Edition

Office のバージョンにより下記のアップデートも関連しているようです。

Access 2010: KB4484127

Access 2013: KB4484119

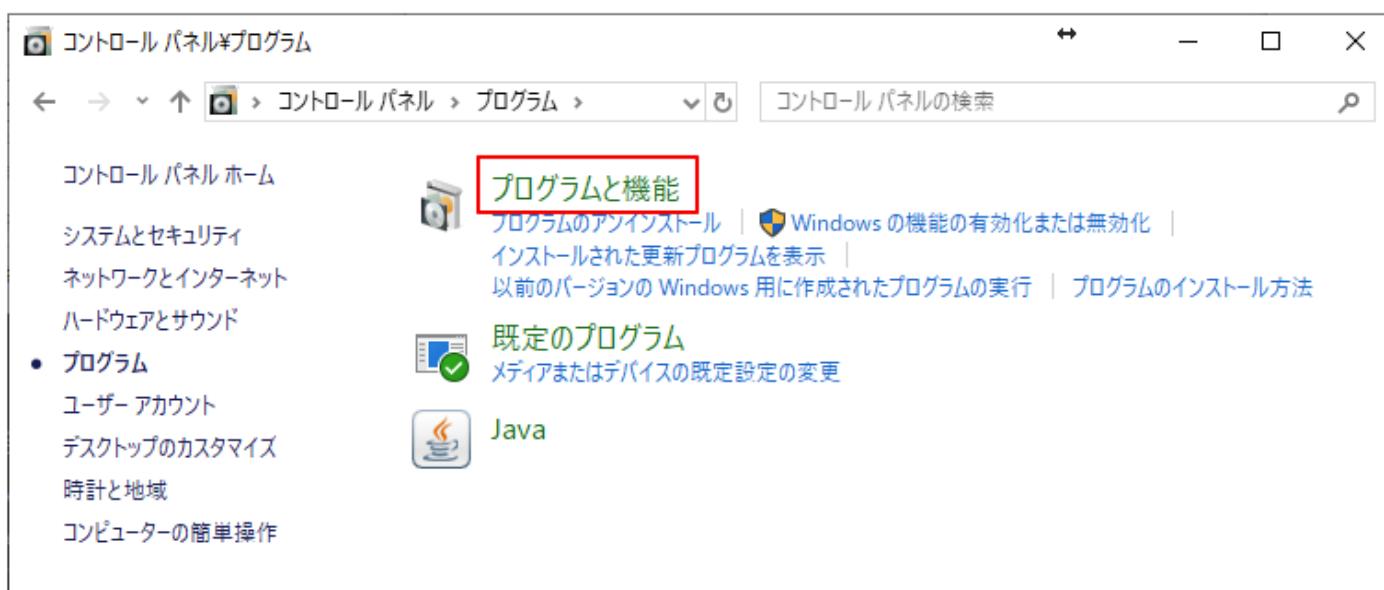
Access 2016: KB4484113

## 対処手順

1. コントロールパネル>プログラムと機能>インストールされた更新プログラムを表示
2. 更新プログラムのアンインストール
3. Windows 自動 Update を停止

### 1. コントロールパネル

コントロールパネルを開きます。



### 2. 更新プログラムのアンインストール

[インストールされた更新プログラムを表示]をクリックします

コントロール パネル プログラムと機能

← → ▲ ▼ プログラム << プログラム > プログラムと機能 プログラムと機能の検索

コントロール パネル ホーム

プログラムのアンインストールまたは変更

インストールされた更新プログラムを表示

Windows の機能の有効化または無効化

整理 ▾

名前	更新日時
7-Zip 16.00 (x64)	
ABBYY FineReader for ScanSnap (TM) 5.0	
Active Directory Authentication Library f...	
Adobe Acrobat Reader DC - Japanese	
Adobe AIR	

KB4484127 など、該当するアップデートを選択して、[アンインストール]をクリックします。

インストールされた更新プログラム

← → ▲ ▼ コントロール パネル > プログラム > プログラムと機能 > インストールされた更新プログラム

コントロール パネル ホーム

プログラムのアンインストール

Windows の機能の有効化または無効化

更新プログラムのアンインストール

更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール] または [変更] をクリックします。

整理 ▾

名前	更新日時
Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4022206) 32-Bit Edition	
Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4022206) 64-Bit Edition	
Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4464566) 32-Bit Edition	
Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4464566) 64-Bit Edition	
Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127) 32-Bit Edition	
Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127) 64-Bit Edition	

### 3. Windows 自動 Update を停止

Windows Update は、自動アップデートを停止しておく必要があります。

#### Windows 10 の場合

スタートメニューの[設定]をクリックします。



[更新とセキュリティ]を選択します。



Windows 10 Home の場合

[詳細オプション]を押して、一時停止期間を変更します。

← 設定

ホーム

設定の検索

更新とセキュリティ

Windows Update

配信の最適化

Windows セキュリティ

バックアップ

トラブルシューティング

回復

ライセンス認証

デバイスの検索

開発者向け

Windows Insider Program

## Windows Update



最新の状態です

最終チェック日時: 今日、10:07

更新プログラムのチェック

オプションの更新プログラムがあります

- Windows 10、バージョン 1909 の機能更新プログラム

[今すぐダウンロードしてインストールする](#)

① [更新を 7 日間一時停止](#)

[詳細オプション] に移動して、一時停止期間を変更します

② [アクティブ時間の変更](#)

現在は 8:00 から 17:00 まで

③ [更新の履歴を表示する](#)

デバイスにインストールされている更新プログラムを表示する

④ [詳細オプション](#)

追加の更新コントロールと設定

Microsoft からの案内では、[2019 年 12 月 10 日] に修正プログラムを配布になっていますので、一時停止期間を [2019 年 12 月 10 日] までに変更しておいてください。

## △ 詳細オプション

### 更新プログラムのオプション

Windows の更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムを受け取る



従量制課金接続を使って更新プログラムをダウンロードする (追加料金がかかる場合があります)



更新プログラムをインストールするために再起動が必要な場合は、できるだけすぐにこのデバイスを再起動してください。再起動の前に通知が表示されます。デバイスがコンセントに接続されていて電源が入っている必要があります。



### 更新プログラムの通知

更新を完了するために PC の再起動が必要な場合は、通知を表示します



### 更新の一時停止

最大 35 日間、このデバイスへの更新プログラムのインストールを一時的に停止します。一時停止の最大日数に達した場合、もう一度一時停止するには、デバイスで新しい更新プログラムを取得する必要があります。

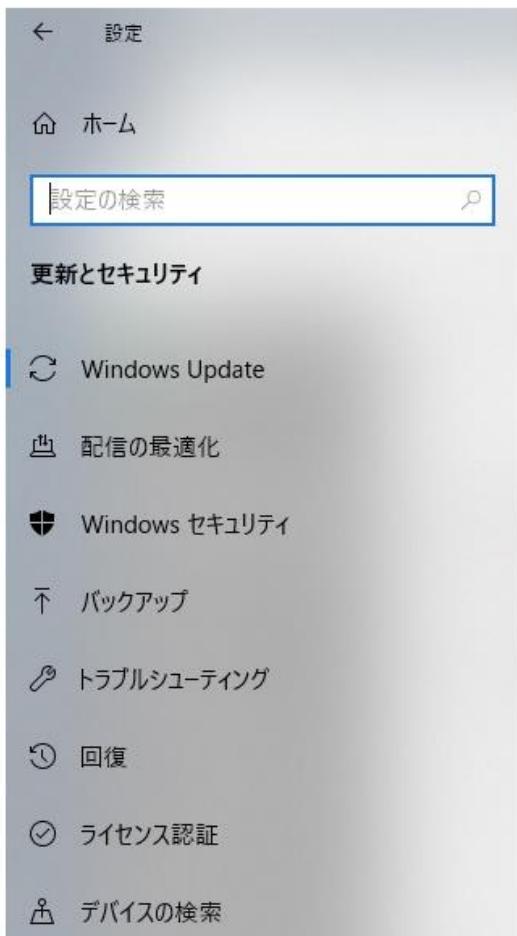
一時停止期間



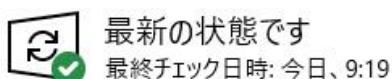
[配信の最適化](#)

## Windows 10 Pro の場合

[詳細オプション]をクリックしてください。



## Windows Update



最新の状態です

最終チェック日時: 今日、9:19

[更新プログラムのチェック](#)

### Windows 10、バージョン 1909 の機能更新プログラム

Windows の次のバージョンが利用可能になりました。新しい機能とセキュリティ強化が用意されています。更新の準備ができたら、[今すぐダウンロードしてインストールする] を選択してください。

[今すぐダウンロードしてインストールする](#)

[アクティブ時間の変更](#)

[更新の履歴を表示する](#)

[詳細オプション](#)

[更新の一時停止]を[オン]にしておきます。

## △ 詳細オプション

### 更新プログラムのオプション

Windows の更新時に他の Microsoft 製品の更新プログラムも入手します。

オン

従量制課金データ接続であっても更新プログラムを自動的にダウンロードします (料金がかかる可能性があります)

オフ

### 更新プログラムの通知

更新を完了するために PC の再起動が必要な場合は、通知を表示します

オフ

### 更新の一時停止

最大 35 日間、このデバイスでの更新プログラムのインストールを一時的に停止します。更新の再開後、もう一度一時停止するには、このデバイスで最新の更新プログラムを取得する必要があります。

オン

更新プログラムは 2019/12/19 まで一時停止されています。

2019/12/10 には、修正プログラムが配布されるようなので、その後[オフ]に戻して自動更新にしておきましょう。

(有限会社) エムエスソフトセンター 2019/11/15